

Le CJVAC

Une initiative interdisciplinaire en matière de justice pour les victimes d'actes criminels

Présenté par :

Me Marika L. Quirion, M.Sc.

Andreea Zota, criminologue et candidate au doctorat en criminologie

Jo-Anne Wemmers, professeure titulaire, École de criminologie

20 mars 2024, CICC



CJVAC

Centre de justice pour
les victimes d'actes criminels



Plan de la présentation

- 1) Présentation du CJVAC
- 2) Évaluation du CJVAC par les victimes
- 3) Évaluation du CJVAC par les étudiants bénévoles
- 4) Conclusion



Centre de justice pour
les victimes d'actes criminels

1

Présentation du CJVAC

Le CJVAC est...

- Un service gratuit et confidentiel d'information *sociojuridique* destiné aux personnes victimes et à toutes les personnes qui sont concernées ou affectées par un crime (ex. les proches, les témoins).
- Une activité pédagogique *interdisciplinaire*, dans laquelle les étudiants en criminologie travaillent en collaboration avec les étudiants en droit pour informer les personnes victimes, sous la supervision d'experts (membres du Barreau et de l'Ordre professionnel des criminologues).
 - Information vs. conseils juridiques...

Le service d'information

Le CJVAC offre de l'information sociojuridique qui est adaptée aux besoins et à la situation particulière des personnes victimes sur des sujets variés, notamment :

- la plainte à la police
- la poursuite devant les tribunaux en droit criminel, civil, familial et administratif
- la justice réparatrice et la médiation
- le rôle des victimes et des acteurs du processus judiciaire
- les droits accordés aux victimes et les moyens pour les faire respecter
- les recours d'indemnisation
- les programmes d'aide aux victimes et services d'aide psychosociale spécialisés

Portrait des dossiers

- 70 dossiers traités depuis l'ouverture du CJVAC (jusqu'en décembre 2023)
 - 52 femmes, 17 hommes, 1 non-binaire

Victimisation	Nbr de dossiers concernés*
Voies de fait	40
Agressions sexuelles	13
Harcèlement criminel	11
Homicides	7
Menaces	6
Proxénétisme	1
Conduite avec les facultés affaiblies	1
Vol/fraude	2
Abus policier	2

* Le nbr total de dossiers concernés ne correspond pas au nbr total de dossiers traités car un seul dossier peut concerner plus d'une victimisation à la fois.

Aperçu du service



Autres capsules vidéo sur notre site web : <https://www.cjvac.ca/videos>



2

Évaluation du CJVAC par les victimes

La collecte de données

6 participants à la recherche :

- 4 femmes et 2 hommes, entre 34 et 56 ans; victimes de voies de fait et de harcèlement; 4 n'avaient pas dénoncé le crime à la police au moment du 1^{er} contact avec le CJVAC.
- Les victimes sont invitées à participer à la recherche à la fin de la consultation
- Faible taux de participation

Deux questionnaires en ligne ou par téléphone en 6 mois d'intervalle portant sur :

- La satisfaction des services du CJVAC
- Le système de justice criminelle
- Les ressources consultées
- Les symptômes de stress post-traumatique
- Les droits des victimes
- La justice réparatrice

Expérience des victimes au CJVAC

- Motifs de consultation au CJVAC : **besoin d'information sur le droit** criminel (*processus de plainte, d'enquête et de procédures criminelles, leurs droits et recours*), l'IVAC, le droit familial et les ressources psychosociales et juridiques
- Elles étaient **informées des services de soutien et d'aide** et de l'IVAC
- La satisfaction envers les informations reçues, appréciation de l'accueil et du traitement reçu (empathie; être entendue et crue; soutien; information)
- Importance du respect des droits des victimes: Selon les victimes, le CJVAC a positivement influencé leur confiance envers le système de justice criminelle en s'assurant qu'elles connaissent leur droits et recours

Expérience des victimes dans le système de justice pénale

Parmi celles qui avaient contacté la police:

- Victimisation secondaire: expériences négatives avec les policiers, la direction des poursuites criminelles et pénales et le juge
- Manque de considération pour leurs droits et leurs intérêts
- Baisse de la confiance envers le système de justice : moins enclines à porter plainte dans le futur

Expérience des victimes dans les *autres ressources d'aide*

- Plutôt satisfaites de l'aide professionnelle reçue, mais n'ont pas toujours obtenu les services demandés
- Insatisfaction envers les services d'indemnisation de l'État (IVAC)
- Manque d'information et de soutien; victimisation secondaire
- Meilleure expérience dans les ressources d'aide après avoir contacté le CJVAC



CJVAC

Centre de justice pour
les victimes d'actes criminels

3

Évaluation du CJVAC par les étudiants bénévoles

La collecte de données

17 étudiantes participant à la recherche :

- 8 étudiantes en droit
- 9 étudiantes en criminologie
- Les étudiantes étaient invitées à participer lors de leur formation comme bénévoles

Groupes de discussions : avant et après le bénévolat au CJVAC portant sur :

- Les attentes et attitudes envers les victimes
- Les perceptions de l'expérience des victimes avec le système de justice pénale
- Les perceptions de leur futur rôle professionnel

N.B. Une procédure d'évaluation continue du CJVAC auprès des étudiants bénévoles est présentement en développement.

Expérience des étudiants bénévoles

Étudiantes en **criminologie**

- Démystifier les attentes et briser les préjugés à l'égard des victimes et des professionnels
- Préciser l'intervention à adopter
- Constat du statut de témoin dans le système de justice
- Compréhension du fonctionnement rigide de la loi
- Réalisation de l'importance des ressources d'information juridique pour les victimes
- Familiarisation avec le droit en vue de leur travail de criminologue

Expérience des étudiants bénévoles

Étudiantes en **droit**

- Prise de conscience du manque très important d'information des victimes
- Compréhension de la réalité des victimes
- Réalisation du manque d'empathie des acteurs du système de justice
- Sensibilisation aux attitudes à adopter afin d'éviter la victimisation secondaire
- Meilleure prise en compte des besoins des victimes dans leur travail de futur juriste

Expérience des étudiants bénévoles

Travail en équipe interdisciplinaire

- Comprendre les rôles, les forces et les limites de chaque discipline
- Apprendre à travailler en équipe; combiner les expertises de chaque discipline, sans les confondre, afin d'améliorer le travail et ultimement le traitement des victimes



CJVAC

Centre de justice pour
les victimes d'actes criminels

4

Conclusion



Le CJVAC, un service essentiel pour...

- Informer les victimes d'actes criminels :
 - Décisions éclairées favorisant le pouvoir d'agir
 - Favoriser l'accès à la justice
 - Réduire le risque de victimisation secondaire dans le système
 - Améliorer l'expérience des victimes dans le système de justice
- Former les futurs professionnels :
 - Interdisciplinarité pour mieux intervenir auprès des victimes
 - Compréhension des rôles des juristes et des criminologues
 - Sensibilisation aux conséquences de la victimisation, aux besoins des victimes et aux lois qui existent
 - Réduire le risque de causer soi-même de la victimisation secondaire



Questions?





Merci!

Centre de justice pour les victimes d'actes criminels (CJVAC)

(514) 343-6111, p. 3671

info@cjvac.ca

cjvac.ca



CJVAC

Centre de justice pour
les victimes d'actes criminels