

Titre : Comprendre les défis d'intervention interculturelle auprès des jeunes filles et des familles immigrantes en contexte de violences basées sur l'honneur (VBH): le vécu des intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse du Centre intégré universitaire de santé et services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL)

C'est en 2009, avec «l'Affaire Shafia», que la problématique des VBH survient sur la place publique. La société est ébranlée et les institutions gouvernementales et communautaires se sentent peu outillées pour dépister et venir en aide aux victimes des VBH et de leurs familles. À la suite des recommandations de l'Avis du Conseil du Statut de la femme (2013) et des recherches menées par des ressources communautaires, des outils et des formations sont mis sur pied pour soutenir l'intervention (Bouclier d'Athéna, 2014; CSAI, 2014; CSF, 2013; TCRI 2014). Malgré le soutien apporté, qu'en est-il de la réalité vécue par les intervenants au quotidien face à cette problématique ? Les VBH semblent toucher majoritairement des adolescentes issues de l'immigration, et dans un tel contexte, l'écart entre les valeurs et les perceptions culturelles peuvent subsister entre les familles immigrantes et les intervenants (Déry, Battaglini, & Bastien, 2007 ; Malhamé, 2010). L'objectif général de recherche est de comprendre les défis et difficultés liés à l'intervention interculturelle auprès des jeunes filles et des familles immigrantes en contexte de VBH du point de vue des intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse du CCSMTL. Les objectifs spécifiques visent à : 1) explorer la compréhension des intervenants sur la problématique; 2) analyser le processus d'intervention auprès de cette clientèle; et 3) explorer le vécu des intervenants dans l'interaction avec les familles en contexte de VBH. Pour y arriver, la méthodologie de type qualitative a été privilégiée et des grilles d'entretiens semi-structurés ont été élaborées pour mener à bien la collecte des données, qui a été complétée auprès de quatre groupes de discussion (22 intervenants) et de sept entretiens individuels. À la suite de la retranscription des entretiens et de l'élaboration d'un arbre de codification à l'aide du programme N'Vivo, l'ensemble des données a été codifié. Une première analyse verticale a été réalisée, ce qui a permis d'avoir un premier aperçu des résultats. Fruit de l'analyse, les résultats préliminaires tendent à identifier que les principaux défis d'intervention sont associés au dépistage et à la gestion du risque. En effet, les enjeux entourant la sécurité des victimes et de leurs proches ainsi que la menace du danger imminent semblent engendrer des émotions de stress et de pressions supplémentaires chez les intervenants agissant dans de telles circonstances. Également, les intervenants relèvent des défis supplémentaires puisqu'il semble avoir des écarts culturels entre les familles et eux-mêmes, ce qui influencent le travail d'intervention.

Ce projet s'inscrit dans l'axe de recherche «Criminologie et trajectoires» du CICC, plus spécifiquement dans le thème des «Victimes et environnement». En effet, l'émergence d'une nouvelle problématique, il importe de prendre en considération le point de vue des acteurs intervenant auprès des victimes pour mieux cerner les éléments d'intervention ayant un impact sur la victime et pour mieux l'accompagner dans les difficultés rencontrées. Ainsi, le développement des différentes stratégies d'intervention mises en place par les milieux permettra de développer des pistes de solution et des interventions mieux adaptées à la réalité des victimes et leurs familles pouvant vivre ou vivant une situation de VBH.