

**La sécurité, objectif d'action sociale
Travail social de proximité et gestion de l'insécurité
dans divers pays occidentaux**

Evelyne Baillergeau

Boursière postdoctorale du CICC
(Mars 2005 à février 2006)

Evelyne Baillergeau nous vient de l'Amsterdam School for Social Science Research de l'Université d'Amsterdam. Son stage postdoctoral porte sur « La sécurité, objectif d'action sociale. Travail social de proximité et gestion de l'insécurité dans divers pays occidentaux ». Elle est encadrée par Céline Bellot et Jo-Anne Wemmers. Elle nous présente ici ses travaux postdoctoraux.

Dans bien des pays où de vastes systèmes de protection sociale se sont développés au cours du 20^e siècle, la lutte contre l'insécurité tend à devenir un domaine d'intervention majeur pour les pouvoirs publics. Depuis les années 1980, de nombreux programmes d'action ont été développés dans ce sens, impliquant une grande diversité d'intervenants professionnels, bien au-delà du monde de la police et de la justice. Ainsi, divers travailleurs sociaux se trouvent désormais associés au renforcement de la sécurité des citoyens et à la lutte contre la délinquance. Depuis longtemps déjà, certains métiers communément rattachés au travail social concernent directement les publics délinquants, notamment les éducateurs spécialisés qui ont pour mandat de promouvoir leur réinsertion sociale et professionnelle. Mais aujourd'hui ce sont aussi des animateurs, des travailleurs sociaux dits « de rue » ou « communautaires » qui sont étroitement impliqués dans la lutte contre la délinquance à leur échelle d'intervention : le quartier. Quelles formes de sécurité ces intervenants sociaux tendent-ils à promouvoir ? Quel est l'impact du thème de l'insécurité sur la pratique de l'action sociale communautaire, sur les relations avec son public et, au-delà, sur l'identité professionnelle des praticiens de l'action sociale de proximité ? Dans quelle mesure la lutte contre l'insécurité peut-elle être compatible avec les missions de telles formes de travail social ?

Dans le prolongement d'une recherche doctorale consacrée au cas des Pays-Bas, cette étude postdoctorale vise, d'une part, à développer un cadre d'analyse socio-historique des mutations affectant les métiers de l'action sociale concernés par la gestion de l'insécurité dans le contexte d'États sociaux en cours de recomposition. D'autre part, il s'agit de constituer un espace de débat et d'échanges sur ce thème entre chercheurs issus de différents horizons disciplinaires et de différents pays.

Au cours des six premiers mois de mon stage, je me suis principalement consacrée à la mise en regard de mes résultats de recherche doctorale sur l'implication des intervenants sociaux dans le traitement du sentiment d'insécurité aux Pays-Bas avec les pratiques québécoises en la matière. A

l'appui d'une recherche bibliographique et de dix-sept entrevues avec des chercheurs ainsi que quelques intervenants de terrain, j'ai pu constater que, même si pour l'instant la littérature scientifique consacrée à ce thème est assez réduite au Québec, il existe, sur le terrain, des pratiques comparables à celles observées en terrain néerlandais. Les pratiques montréalaises semblent d'ailleurs très intéressantes, tant en termes de connaissance scientifique des pratiques sociales et criminologiques qu'en termes d'innovation professionnelle. Cette recherche préliminaire ouvre d'utiles pistes pour le colloque international sur les formes et les enjeux des métiers du lien social que je m'appête à organiser dans le cadre du lors du prochain congrès de l'ACFAS, entre le 15 et le 19 mai 2006 à Montréal (McGill). Par ailleurs, au-delà de cette recherche préliminaire, j'ai pu commencer à me familiariser avec le monde de la recherche québécoise, notamment en participant à d'importants événements comme le Congrès de la Société des Criminologues du Québec (mai 2005) et le Congrès de l'Ordre Professionnel des Travailleurs Sociaux du Québec (juin 2005).

J'ai aussi entamé la rédaction de plusieurs articles destinés à des revues scientifiques (peer reviewed) : *Journal of Community Practice* et *Nouvelles Pratiques Sociales*. J'ai préparé un poster pour la rencontre annuelle de la Société Américaine de Criminologie à Toronto en novembre 2005, j'ai commencé à préparer une communication pour la prochaine Conférence Nationale des Travailleurs Sociaux du Canada (Halifax, juin 2006) et une communication au prochain Congrès de l'Urban Affairs Association (Montréal, 19-22 avril 2006). Par ailleurs, quelques présentations de mes travaux sont prévues dans des cercles professionnels (RQIIAC) et scientifiques (INRS, LAREPPS) ainsi qu'une participation au cours sur les fondements de l'action communautaire (SVS-3700 – Université de Montréal).

Au cours des mois qui viennent je compte poursuivre les activités de recherche présentées ci-dessus en procédant à diverses demandes de subvention de recherche et de constitution de réseau de chercheurs (pour partie en coopération avec les collègues de l'École de Service Social engagés dans le Groupe d'Analyse des Politiques et des Pratiques Sociales ainsi que des collègues européens engagés dans le Centre Européen de Ressources et de Recherches en Travail Social).

Publications

Chapitres de livres

Baillergeau, E. (sous presse). « Diversité d'hier et d'aujourd'hui. Histoire du travail social aux Pays-Bas », chapitre de l'ouvrage dirigé par Emmanuel Jovelin, *Histoire du travail social en Europe*, Paris, ASH.

Baillergeau, E., Duyvendak, J.W., Spierts, M. (2004). « Histoire et perspectives d'avenir de l'animation sociale aux Pays-Bas », In J.C. Gillet (Dir.) *L'animation professionnelle et volontaire dans 20 pays*, Collection Animation et territoires, Paris, L'Harmattan, 161-178.

Articles

Baillergeau, E. (soumis). « L'action communautaire et la prévention de la violence ». *Nouvelles Pratiques Sociales*.

Baillergeau, E. (soumis). « The influence of community organization in European social work practices ». *Journal of Community Practice*.

Baillergeau, E. Duyvendak, J.W. (accepté). « L'opbouwwerker, un tiers engagé ? Les enjeux du travail social d'intermédiation d'après l'exemple des Pays-Bas ». *Espaces et sociétés*.

Baillergeau, E. (2005). « Logement et action sociale aux Pays-Bas : de l'accès à la participation à la promotion du lien social », *Informations sociales*, no 123, pp. 108-115.

Baillergeau, E. (2004). « L'implication des habitants dans les projets d'aménagement urbain aux Pays-Bas », *Al Maouil* (Cahiers de l'Agence Nationale de lutte contre l'Habitat Insalubre, Rabat, Maroc), numéro spécial, septembre.

Baillergeau, E. (2004). La proximité, support d'intervention sociale aux Pays-Bas. *Lien social et politiques*, 52, 57-65.

Rapports de recherche

Baillergeau, E., Duyvendak, J.W., Graaf, P. van der, Veldboer, L. (2005). *La promesse d'un habitat socialement mixte. Un état des lieux des politiques et des recherches sur la mixité sociale et la gentrification aux Pays-Bas, en Belgique et en Suède*, Verwey-Jonker Instituut/Université d'Amsterdam, rapport au Ministère de l'Équipement (France), septembre.

Conférences

Baillergeau, E. (2005). *Security as a goal for community work*, Annual Meeting of the American Society of Criminology (poster), Toronto, novembre.

Baillergeau, E. (2004). *La mobilisation des parcours personnels dans les métiers de l'animation sociale de quartier*. Congrès de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française, Tours, France, juillet.